

# *MyTicketStore.it*

Parking



## Introduzione

Il presente documento, riepiloga le sequenze relative ad un sistema informatico basato su App e Web in grado di svolgere le attività di ticketing sosta tariffata, che possa essere facilmente scaricato dagli utenti su smartphone e tablet, dai relativi magazine: iTunes ed Market Android (o da qualsiasi altro dispositivo via web) per sosta tariffata e parcheggi privati.

### 1. Analisi Preliminare

Il presente documento , riepiloga le sequenze necessarie , relative ad un sistema informatico basato su App per dispositivi smartphone/tablet per la gestione della procedura di ticketing parcheggio. Tale sistema, tiene conto di un sistema gestionale che dialoga con una procedura di interscambio dati tramite App iOS ed Android .

Si propone di seguito, un sistema sviluppato per dispositivi smartphone/Tablet su piattaforma Android ed iOS che possa essere facilmente scaricato dagli utenti, dai relativi store: AppStore e Google Play, in grado di svolgere le attività di ticketing parcheggio tramite App.

### 2. Contesto attuale

La concezione della consultazione delle informazioni ormai diventa preponderante sul versante mobile grazie ai seguenti fattori:

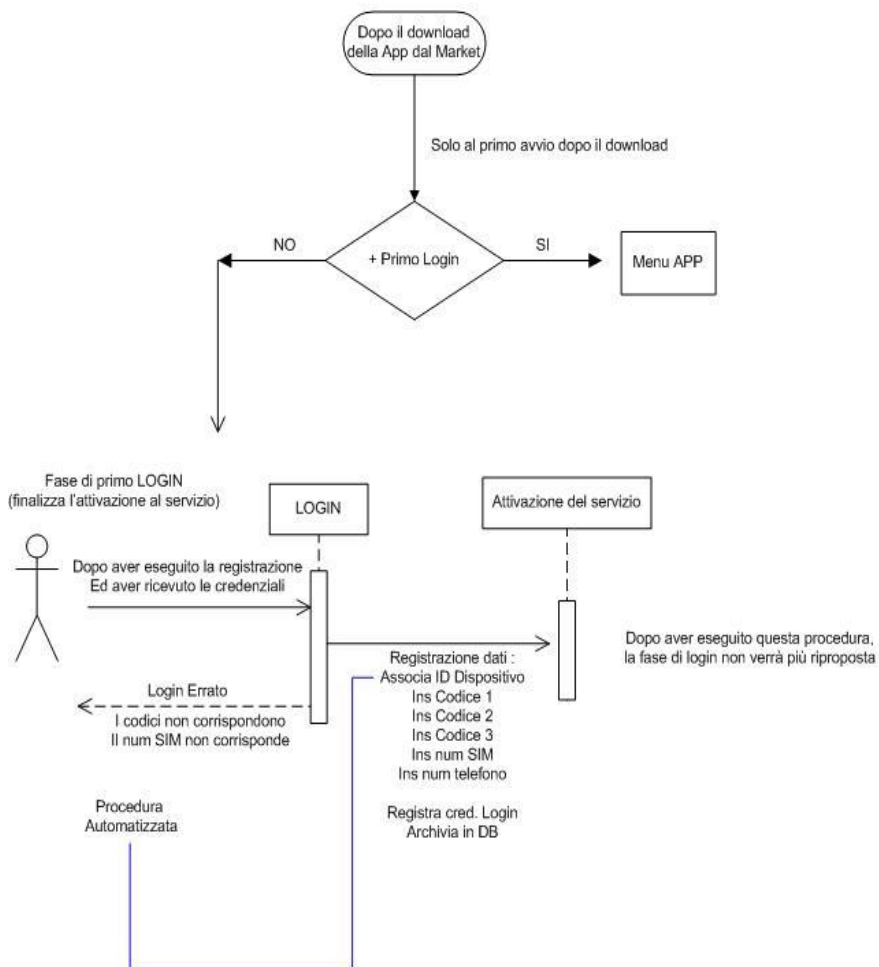
- Crescente diffusione degli SmartPhone di nuova generazione
- Aumento della penetrazione delle tariffe Flat
- Crescita dell'offerta delle applicazioni
- Penetrazione delle reti di terza generazione (3G/4G – reti wifi)
- Commercializzazioni di nuovi PAD : Tablet PC , es: iPad

### 3. Analisi

Per rendere l'analisi necessaria , allineata con le logiche richieste dal cliente, si propongono gli schemi delle fasi che dovrebbero essere presenti nella App. Si utilizzano come standard: SequenceDiagrams e Flowchart

#### 4. Fase di Attivazione e Registrazione al Servizio

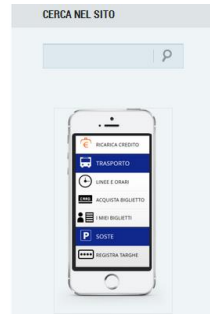
### Fase di Attivazione Servizio



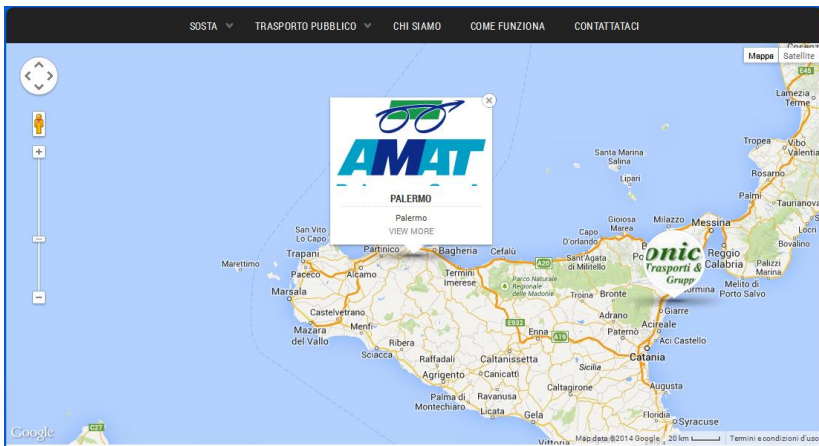
Le procedure App Side chiameranno dei metodi esposti da web service messo a disposizione dal cliente

## Home Page

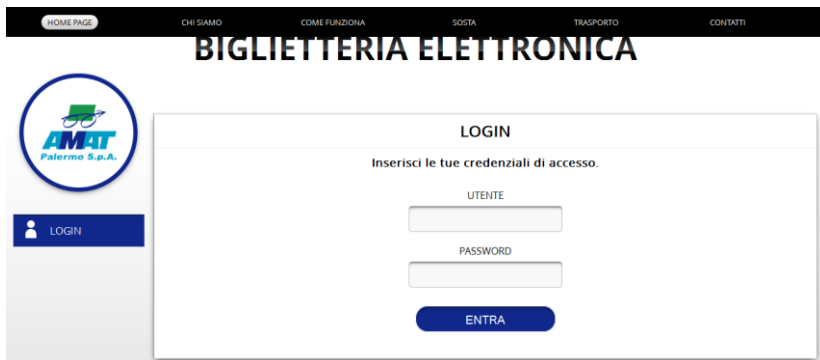
Benvenuti su MyTicketStore.it



All'avvio l'utente sceglierà l'operatore di trasporto e/o sosta o semplicemente cliccherà sul logo. In alternativa potrà scrivere la città di riferimento per essere reindirizzato sul servizio, nell'apposito box "Cerca" o sulla mappa




## Area Login



HOME PAGE CHI SIAMO COME FUNZIONA SOSTA TRASPORTO CONTATTI

# BIGLIETTERIA ELETTRONICA



LOGIN

**LOGIN**

Inserisci le tue credenziali di accesso.

UTENTE

PASSWORD

ENTRA

Al primo avvio, la App propone la scelta “Accedi” (o Login) e “Registrati”.

Se l'utente, ha già attivato il servizio in termini di registrazione dal web ed è in possesso delle credenziali, potrà eseguire il Primo Login per l'attivazione del servizio APP ticketing. Come da **schema saranno richiesti dei codici che verranno registrati nel nostro server.**



HOME PAGE CHI SIAMO COME FUNZIONA SOSTA TRASPORTO CONTATTI

# BIGLIETTERIA ELETTRONICA



REGISTRAZIONE

**REGISTRAZIONE UTENTE**

Inserisci i tuoi dati.

NOME

COGNOME

DENOMINAZIONE (FACOLTATIVO)

INDIRIZZO (FACOLTATIVO)

EMAIL

CODICE FISCALE

## 5. Menu Principale App (Inizio e Fine Sosta)

La App dopo aver eseguito l'attivazione al servizio tramite il Primo Login, non richiederà più all'utente le credenziali di accesso, bensì un menu con le seguenti scelte:



In riferimento agli utenti, ne esistono di 2 tipi: “utente a consumo” ed utente “Abbonato/Operatore”.

In fase di utilizzo della App, già all'avvio della stessa, in fase di selezione voce di menu “Parcheggio”, il sistema potrà nel caso di abbonamento proporre le targhe associate e quindi abilitate alla regolare sosta.

## 6. Controllo del pagamento della sosta tariffata

Il personale addetto al controllo della sosta, dovrà essere dotato di uno smartphone collegato ad internet sul quale verrà installata una App di back-office che, attraverso la fotocamera leggerà il QRCode; nel caso di difficoltà di lettura, l'ausiliario potrà inserire manualmente la targa dell'autovettura, e verificare la regolarità del pagamento.

Il server risponderà in maniera univoca sulla regolarità o meno

dell'automobilista.

Il conteggio della sosta, in base alla esistente regolamentazione comunale sulla sosta tariffata, potrà essere effettuato dalle 8 alle 14 e dalle 16 alle 20. Prima o dopo detti orari, la App non permetterà l'utilizzo in modo da garantire al cliente le eventuali dimenticanze dello stop alla App.

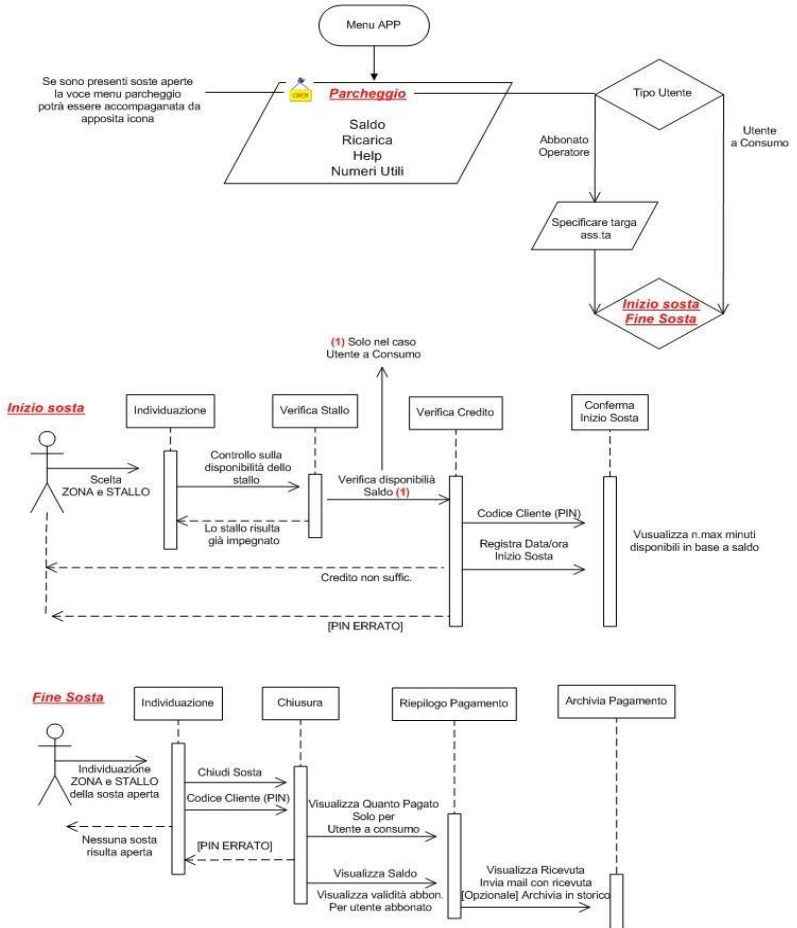
Inoltre un'apposita notifica avviserà sia ogni ora che il cliente ha attivo il parcheggio che allo scadere del credito residuo in modo da poter essere acquistato senza perdere la continuità del parcheggio.

Resta inteso che eventuali modifiche degli orari sopra citati, potranno essere apportate direttamente sul sistema senza alcun aggravio.

#### LE MIE SOSTE

N° BIGLIETTO	TARGA	TARIFFA	DATA INIZIO	DATA FINE
050-700000062-IN	dm153dx	P1	23/7/2014 16:10	23/7/2014 20:00
075-700000061-IN	cs390za	P13	23/7/2014 09:38	23/7/2014 09:43
075-700000060-IN	cs390za	P11	23/7/2014 08:57	23/7/2014 09:31
050-700000058-IN	dm153dx	P1	22/7/2014 12:48	23/7/2014 09:38
100-700000057-IN	cs390za	P5	22/7/2014 12:10	22/7/2014 12:57
050-700000055-IN	dm153dx	P1	16/7/2014 17:48	16/7/2014 23:55
075-700000053-IN	dm153dx	P13	14/7/2014 18:33	14/7/2014 18:39
075-700000051-IN	DA116LL	P13	14/7/2014 10:26	14/7/2014 17:44
075-700000035-IN	DA116LL	P10	9/7/2014 16:30	9/7/2014 17:44
050-700000025-IN	dm153dx	P1	16/6/2014 10:09	16/6/2014 10:09

## Fase di Parcheggio



*Le procedure App Side chiameranno dei metodi esposti da web service messo a disposizione dal cliente.*



## 7. Schema Attività

Di seguito uno schema riepilogativo delle logiche da sviluppare :

SmartPhone	Dati inviati da App a server	Risposta Server	Dati presenti in risposta server
Richiesta di autenticazione	IdSmartphone (IMEI)	Utente presente o no	1 Byte di abilitazione Stringa di benvenuto
Connessione			Tipologia di utente Residente o Operatore e relative targhe
			Sosta a consumo abilitata
			Soste Aperte
Inizio sosta	IdSmartphone (IMEI) Codice cliente (viene richiesto in input) Tipo di Inizio Sosta Apri Inizio Sosta	Stringa Es. Credito scaduto, Sosta iniziata	Visualizza num max minuti disponibili in base a Saldo – “se utente a consumo”
Fine Sosta	IdSmartphone (IMEI) Codice cliente (viene richiesto in input) Tipo di Inizio Sosta Chiudi Sosta		Visualizza Ricevuta
Richiesta informazioni su proprio stato	Codice cliente (visto che si tratta di informazioni riservate)		Il server invierà ad esempio soste aperte, credito residuo, ecc

## ACQUISTA SOSTA

SELEZIONA ZONA BLU

P1 Costo orario € 0.50 - Abbonamento Mensile Costo € 25

SCEGLI TARGA

SALDO INIZIALE:

0.00

RESIDUO CREDITO:

0.00

DATA INIZIO SOSTA

ACQUISTA ABBONAMENTO MENSILE

INIZIO SOSTA

### Per il parcheggio privato

Dopo aver inoltrato la richiesta di "Inizio sosta" (ed aver eseguito le relative procedure), sul display (monitor) dello Smartphone comparirà un QR-Code che fatto leggere da apposito lettore collegato alla barra, posta all'ingresso del parcheggio, comanderà l'apertura della stessa. Riguardo l'uscita del parcheggio dovrà essere eseguita la stessa operazione, dove l'unica differenza sarà quella di inoltrare la richiesta di "Fine sosta". Una volta cliccato su fine sosta la app conteggerà il tempo trascorso e sottrarrà il dovuto dal borsellino elettronico dell'utente.



## 8. Dispositivi preposti all'utilizzo della App

Elenchiamo di seguito , i requisiti minimi dei dispositivi sui quali si garantirà la funzionalità APP:

**Dispositivi iOS:** iPhone 4 e successivi, iPad 1 e successivi

**Dispositivi Android:** Categoria Smartphone (es: Samsung, HTC, LG)

Verrà garantita la funzionalità su apparati (es: Samsung GalaxyTab) con risoluzione DPI : 240

## 9. Assistenza e Manutenzione

Il ns. Servizio Assistenza clienti è a disposizione dal Lunedì al Venerdì, dalle ore 09.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 18.00, festivi esclusi.