



MyTicketStore.it

Ticket Musei e Beni Culturali





Analisi Preliminare e Ticketing

Il presente documento, riepiloga le sequenze necessarie, relative ad un sistema informatico basato sul web e App per dispositivi smartphone/tablet per la gestione della procedura dei ticket di teatri sia per l'acquisto di singoli biglietti che per le visite guidate. Tale sistema, tiene conto di un sistema gestionale che dialoga con una procedura di interscambio dati tramite Pc, Mac, App iOS ed Android.

Contesto attuale

La concezione della consultazione delle informazioni ormai diventa preponderante sul



versante mobile grazie ai seguenti fattori:

- Crescente diffusione degli SmartPhone di nuova generazione
- Aumento della penetrazione delle tariffe Flat
- Crescita dell'offerta delle applicazioni
- Penetrazione delle reti di terza generazione (4G – reti wifi)
- Commercializzazioni di nuovi PAD : Tablet PC , es: iPad

Funzionamento del sistema eTicketing

Il singolo utente dovrà semplicemente registrarsi su www.myticketstore.it e acquistare il proprio biglietto (o tramite borsellino elettronico o semplicemente tramite carta di credito).



Lo stesso vale per le rivendite convenzionate e le guide turistiche autorizzate che avranno una scontistica riservata.

L'utente dopo aver acquistato il biglietto, visualizzerà un QrCode e lo farà passare all'ingresso del museo dove sarà posto un lettore.

Tale operazione annullerà il biglietto e segnalerà l'obliterazione al backoffice del sistema.

Il controllo, effettuato con l'impiego di un smartphone in dotazione all'operatore addetto, identificherà la validità del biglietto attraverso un suono (positivo o negativo) ed un avviso.

L'utente opererà con lo smartphone (o tablet), o attraverso il tradizionale biglietto cartaceo con impresso il QrCode, esattamente come avviene oggi per la biglietteria aerea.

Nel caso in cui sia necessario stampare un biglietto all'ingresso, il sistema preposto lo



stamperà grazie alla dotazione di una stampante bluetooth.

L'acquisto del biglietto interagirà con il sistema di vendita interno attraverso un webservice o un XML.

Funzionamento della guida turistica

Il sistema permette l'implementazione nello smartphone o tablet di una guida turistica dedicata al sito del biglietto acquistato.

In questo modo acquistando il titolo di accesso si usufruirà di una personale guida turistica.

Il sistema riesce in questo modo a dare un servizio in più al turista e ottimizzare i costi alla pubblica amministrazione.

Pro e Contro del sistema

Pro:

- Il visitatore avrà la possibilità di poter acquistare il proprio biglietto in qualsiasi momento da qualsiasi parte del mondo.
- Oltre al biglietto il visitatore ha una visita guidata.
- Si risparmia in stampa e distribuzione dei biglietti
- Vengono annullati i rischi di contraffazione
- La Pubblica Amministrazione e il privato fa un passo avanti verso il web 2.0
- I costi del sistema sono pari a zero e l'unico agio è pari al 5% del biglietto venduto.

- La Banca fa da garante nei confronti del gestore o della P.A. per l'incasso in tempo reale degli acquisti.
- Viene garantita l'interoperabilità fra i sistemi, in questo modo si potranno integrare in un unico biglietto l'accesso per più settori (es. con un unico biglietto si potrà acquistare il bus, l'accesso al teatro, la sosta tariffata, etc.)
- Viene abbattuto completamente il costo di assistenza e manutenzione del servizio

Contro:

- Nessuno

Obliteratrice di QrCode



Stampante di biglietti bluetooth



Dispositivi preposti all'utilizzo della App

Elenchiamo di seguito , i requisiti minimi dei dispositivi sui quali si garantirà la funzionalità APP:

Dispositivi iOS

iPhone 4

iPad

Dispositivi Android

Categoria Smartphone (Samsung, HTC, LG)

Verrà garantita la funzionalità su apparati (Olipad, Samsung GalaxyTab) con risoluzione DPI : 240

Dispositivi Windows Phone e Blackberry

Via Web tramite il sito responsive (per dispositivi mobili)
www.myticketstore.it